

# Retourneren

## Retourinformatie

Indien je niet tevreden bent met jouw aankoop dan kun je deze binnen 2 weken van de aankoop aanmelden voor het retourneer proces.

### **Stap 1: Laat even weten dat je iets retourneert.**

Stuur een berichtje via het contactformulier op onze contact pagina. Of bel 06-13800201. Geef even aan waarom je de bestelling terugstuurt en vermeld het ordernummer van de bestelling. Zo zijn wij op de hoogte van een te wensen retourzending.

### **Stap 2: Schrijf het (ORD) ordernummer op jouw pakket.**

Schrijf het order nummer op jouw pakket / enveloppe en voeg een kopie van de onlinebestellijst mee .terug als u via de webshop heeft gekocht. Zo kunnen wij sneller het pakket aan jouw order koppelen. Het creditbedrag van de geretourneerde goederen wordt dan sneller teruggestort.

### **Stap 3: Stuur de kleinere artikelen terug of breng grotere bestellingen langs.**

Als klant ben je zelf verantwoordelijk dat het pakket/enveloppe /de artikelen veilig bij ons arriveren, wegens de verschillende maten van pakketten (en de daarbij uiteenlopende verzendkosten) en de scherpere marges bieden wij geen gratis retourneren aan. Je kunt het beste het pakket versturen via een lokaal pakketdienst punt. Je mag het ook binnen 14 dagen bij onze fysieke winkel afleveren, dit scheelt jou weer retourkosten! Wel even van te voren aangeven wanneer u komt.

Wenskaarten, aantal minder dan 14 stuks met enveloppe kunnen per brievenbuspakket worden geretourneerd. Mits weer hetzelfde verpakt als geleverd. De retourkosten worden niet vergoed behalve als de levering onze fout is.

Wenskaarten met enveloppe, kunnen terug worden gestuurd in de door ons geleverde verpakking. De kaarten en enveloppen moeten schoon, onbeschadigd en onbeschreven zijn. Plaats ze weer terug in de bijgeleverde foliezakjes en plak ze weer dicht met de sluitstickers. Kaarten terug gestuurd zonder foliezakjes worden niet meer geaccepteerd. Noteer duidelijk het retouradres op de enveloppe/ pakket .

De verzendkosten voor grote lijsten/artikelen zijn hoger bij een lokaal punt en soms worden deze niet aangenomen. Ook deze kun je bij onze fysieke winkel afleveren binnen 14 dagen.

.Het is ook mogelijk voor grotere bestellingen om hier een pick-up voor in te plannen bij onze verzendpartner, het pakket wordt dan bij je opgehaald. De kosten voor deze pick-up beginnen vanaf €12.50 en kunnen oplopen tot €25.00. Deze kosten worden verrekend met het te crediteren retourbedrag.

Ons Atelier/winkel/retour adres:

KLEUR-ECHT, Driehoeksweg 3, 7675 TA, Bruinehaar.

### **Maatwerk lijsten, passe-partouts, posters, met en zonder lijst en kaarten met enveloppe retourneren.**

Het is helaas niet mogelijk om passe-partouts of maatwerk lijsten( met of zonder geplakte posters) en opdracht kaarten te retourneren. Deze artikelen kunnen wij niet doorverkopen aangezien deze speciaal per bestelling gemaakt worden.